

# 品質方針

## 1. 基本理念

私たちは、私たちの提供するサービスが要介護者の自立支援と介護者の介護負担軽減をもたらすことで活力ある高齢社会に貢献すること理念とし、この実現のために、共に考え、学びあい、そして実行を積み重ねながら、常に品質の安定及び向上に努めます。

## 2. 品質方針

- (1) この品質方針を達成するために品質目標を定め、その達成を図る活動を行う。
- (2) 顧客満足度の向上を目指し、要求事項への適合及び品質マネジメントシステムの有効性の継続的な改善を行います。
- (3) 当社の従業員全員は品質管理についての各役割及び責任を自覚し、これを共に実行するものとする。
- (4) この品質方針は、当社のウェブサイトを通して外部に公開する。

2024年12月1日

アイ・ソネックス株式会社  
代表取締役 舟木 美砂子